

# Velkommen til MEDIQ Fana



## Din spesialist innen:

- blå resept
- inkontinens
- kateter
- stomi
- ernæring
- diabetes
- hoftebeskytter
- sårprodukter
- helse- og sykepleie
- mor/barn produkter

*...når kunnskap er viktig*



## Bandagisten for hele Bergen

I over 20 år har Mediq Fana drevet salg og rådgivning innen helse i Bergen. Vårt mål er å tilby riktige produkter for best mulig å kunne bedre helse og livskvalitet – uansett alder og livssituasjon. Våre ansatte har helsefaglig bakgrunn og lang erfaring fra aktiv helsetjeneste.

I tillegg har vi et bredt utvalg av; helse-, sykepleie-, ortose-, støtte-, kompresjon-, mor/barn-, trening- og fotpleie produkter, hjelper vi med ekspedering av Blå resepter.

## Enkle rutiner ved bestilling

Blåresepten sendes til Mediq Fana. Resepten blir lagt inn i vårt system i henhold til HELFO sitt regelverk. Når du bestiller, kan vi levere varer for inntil 3 måneders forbruk. Varene blir levert kostnadsfritt hjem til deg, eller på annet avtalt leveringssted innen få dager.

### BESTILLING KAN GJØRES VIA:

- Telefon 55 13 75 40
- Telefaks 55 13 73 15
- Brev PB. 373 Slåtthaug, 5851 Bergen
- Besøk Apeltunvn. 2  
(gamle politistasjonen), Nesttun
- E-post [mediqfana@mediqnorge.no](mailto:mediqfana@mediqnorge.no)
- Åpningstider 08:30-16:00

### HVA SKJER NÅR RESEPTEN GÅR UT PÅ DATO?

Vi tar kontakt med deg via brev eller telefon når resepten må fornyes. Dette gjøres i god tid før utløpsdatoen på resepten, slik at du får tid til å kontakte din lege for fornyelse. Vi kan også fornye resepten for deg.

## TIL HELSEPERSONELL

Ring oss for å få tilsendt "blå resept-konvolutter". Resepten legges i konvolutten og vi betaler porto når dere sender den til oss.

## Inkontinens

Inkontinens betyr ufrivillig urinlekkasje eller manglende avføringskontroll. Hos Mediq Fana får du hjelpemidler som kan bidra til betydelig bedre livskvalitet. Disse produktene får du på blå resept:

- Bleier
- Truser
- Uridomer
- Barrierefilm
- Kladder

## Kateter

Ufullstendig blæretømming kan føre til urinveisinfeksjon som igjen kan gi nyreskade. For å unngå resturin og fare for infeksjon bør urinblæra tømmes regelmessig. Dette kan gjøres med engangskateter. Vi har ulike kateter som dekkes på blå resept:

- Tappekateter
- Langtidskateter
- Personal Magic<sup>3</sup>



# Stomi og ernæring

## Stomi

Stomi er gresk og betyr munn eller åpning. Begrepet beskriver en åpning som er laget kirurgisk. Stomi deles i 3 hovedgrupper: tykktarm (colon-), tynntarm (ileo-) og utlagt urinvei (uro-). Mediq Fana fører alle stomiprodukter som fås på blå resept:

- Stomiutstyr
- Barrierefilmer
- Tetningspasta

## Ernæring

Noen mennesker er avhengig av ernæringsstilkudd for å få dekket det daglige næringsbehovet. Dette kan gis som ernæringsdrikker eller sondemat direkte i mavesekk eller tynntarm. Vi har et bredt utvalg av produkter og utstyr innen ernæringsomsorg:

- Sondeernæring
- Næringsdrikker
- Næringspulver
- Fortykningspulver

*...når kunnskap er viktig*

# Diabetes, sårprodukter

## Diabetes

Det er i dag rundt 250 000 mennesker med diabetes i Norge. Årlig får 6-7000 nordmenn sykdommen. En person med diabetes bør kunne måle blodsukkeret sitt, for å kunne regulere det. Produkter til måling av blodsukker får du på blå resept. Mediq Fana fører et komplett utvalg av:

- Gratis apparat til måling av blodsukker
- Teststrimler
- Stikkeutstyr

## Hoftebeskytter

Hoftebeskyttere, i ulike størrelser, skrevet ut på blå resept får du hos oss.

## Sårprodukter

Mediq Fana har et stort produktsortiment for alle typer sår. Vi har fagpersoner med høy kompetanse som er behjelpelige med råd og veiledning. Lege kan ved kroniske sår hjelpe deg å søke HELFO om refusjon via § 5-22, bidragsordningen.

# Kompetanse

**Mediq Fana** setter kundens behov og forventninger i fokus.

## KOMPETANSE

- Opplæring og produktinformasjon
- Veiledning fra faglig oppdaterte medarbeidere
- Fagpersoner med lang erfaring
- Produkt nøytralitet
- Taushetsplikt
- Kurs/fagopplæring
- Eget kurslokale

Fast lavpris  
på batteri til  
høreapparater

Alltid gode  
tilbud!

## Service

- Alltid tid til deg
- Bredt sortiment av kvalitetsprodukter
- Bestilling pr telefon, mail eller fax
- Automatisk levering
- Egen sjåfør som leverer varer kostnadsfritt hjem til deg
- Gratis parkering- rett utenfor døren
- Mulighet for hjemmebesøk

# Service

## VI HJELPER DEG:



**Mediq Fana** står for service, kvalitet og kompetanse.

I tillegg til ekspedisjon av blåresepter har vi følgende produkter:

- Ortoser og støttebandasjer
- Støtte og kompresjon produkter
- Mor/barn produkter
- Treningsutstyr
- Fotpleie produkter
- Annet

*...når kunnskap er viktig*



Telefon: 55 13 75 40 Faks: 55 13 73 15  
Postadr.: PB. 373 Slåtthaug, 5851 Bergen, Besøk: Apeltunvn. 2, Nesttun  
E-post: [mediqfana@mediqnorge.no](mailto:mediqfana@mediqnorge.no)