

# MEDIQ NORGE AS

## Salgs- og leveringsbetingelser

### Leveringsbetingelser

- Ordre over kr. 1500,- eks. mva. leveres gebyr og fraktfritt på forsendelser innen **fastlands-Norge**
- Ordre under kr. 1500,- eks. mva. belastes med småordregebyr på kr 200,-.
- Hasteordre, ekspressordre og budbil faktureres med reell fraktkostnad på egen faktura.

### Betalingsbetingelser

- Netto pr. 15 dager.
- Etter forfall beregnes forsinkelsesrenten som fastsettes av finansdepartementet hvert halvår.
- Papirfaktura belastes med miljøgebyr på kr 75,- eks. mva.

### Reklamasjonsbetingelser

- Reklamasjon må skje innen 8 dager etter mottak av varer.
- Det må alltid refereres til ordrenummer eller fakturanummer.

### Returbetingelser

- Retur av varer kun etter avtale med kundeservice i Mediq Norge.
- Retur må være avtalt innen 8 dager etter mottak av varen.
- Returnerte varer må være i salgbar stand, uskadet original emballasje, ikke priset eller merket på annen måte.
- Spesialordre, bestillingsvarer (merket med B i nettbutikken) og ernæringsmidler tas ikke i retur.
- Godkjent retur krediteres med fratrukk av 15% av fakturert beløp, minimum kr 300,-.
- Varer for verdi under kr 500,- tas ikke i retur.
- Returvarer må pakkes forsvarlig, inkl. kjølevarer, og frakt betales av kunde.

Salgs- og leveringsbetingelser er gjeldene fra 1. januar 2019.