

MEDIQ NORGE AS

Standard salgs- og leveringsbetingelser

Leveringsbetingelser

- Fraktfri levering ved fast avtalt ukentlig leveranse.
- Ordre under kr 2.000,- eks mva belastes med et gebyr på kr 400,- eks mva
- Haste- og ekspresordre belastes med reell fraktkostnad

Betalingsbetingelser

- Netto pr 15 dager
- Etter forfall beregnes 1 % morarente, samt et påminnesgebyr på kr 67,-
- Papirfaktura belastes med miljøgebyr på kr 75,- eks mva

Reklamasjonsbetingelser

- Reklamasjon må skje innen 8 dager etter mottak av varer
- Det må alltid refereres til ordrenr eller fakturanr

Returbetingelser

- Retur av varer kun etter avtale med kundeservice i Mediq Norge
- Retur må være avtalt innen 8 dager etter mottak av varen
- Returnerte varer må være i salgbar stand, uskadet original emballasje, ikke priset eller merket på annen måte
- Spesialordre og ernæringsmidler tas ikke i retur
- Godkjent retur krediteres med fratrukk av 15% av fakturert beløp, minimum kr 300,-
- Varer for verdi < kr 500,- tas ikke i retur
- Returvarer må pakkes forsvarlig, inkl kjølevarer og frakt betales av kunde

Standard salgs- og leveringsbetingelser er gjeldene fra 1/5/2016

